

Obchodní podmínky

Centrum Elpida se pro účely těchto obchodních podmínek a pro účely prodeje jazykových kurzů mj. prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese moje.elpida.cz rozumí tato společnost:

Elpida o.p.s.

Na Bělidle 252/34, 150 00 Praha 5

IČO: 27948706, DIČ: CZ27948706

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl O, vložka 515 (dále též označována jako dodavatel)

Objednatelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí osoba, jež si u dodavatele objednala výuku v kurzu specifikovaném v příslušné objednávce a dodavatelem, který objednateli potvrdil objednávku.

Dodavatel a objednatel dále společně označováni též jako smluvní strany.

Čl. I Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále též VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi objednatelem a příslušným dodavatelem.
2. Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě písemné objednávky (závazné přihlášky) objednatele nebo na základě závazné telefonické objednávky u dodavatele. Za písemnou formu se považuje elektronická pošta a elektronický objednávkový formulář dodavatele (dále jen objednávka) dostupný prostřednictvím webových stránek www.elpida.cz.
3. Dodavatel po obdržení objednávky písemně potvrdí objednateli její přijetí. Za potvrzení objednávky se považuje i odeslání potvrzovacího e-mailu na uvedenou adresu objednatele.
4. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

Čl. II Předmět plnění

1. Předmětem plnění je výuka nebo účast v aktivitách pro veřejnost vypsáném dodavatelem pro příslušné období na základě objednávky (dále jen výuka).
2. Aktivity jsou rozdělené do několika typů (kurz, přednášky, konverzace, semináře, besedy atd.) Charakteristika jednotlivých aktivit je uvedena, tj. veřejně přístupná na internetových stránkách u jednotlivých kurzů dodavatele www.elpida.cz.

Čl. III Všeobecná ujednání

1. Dodavatel se zavazuje ke splnění zveřejněných parametrů výuky především co do termínu, rozsahu výuky, ceny, kvality plnění a lektorského zajištění. Parametry výuky jsou zveřejněny na internetové adrese www.elpida.cz v seznamu aktivit. Další povinnosti dodavatele jsou specifikovány v dalších bodech těchto podmínek.
2. Objednatel je povinen převzít objednanou výuku a řádně a včas za ni zaplatit.

Čl. IV Termín a realizace výuky

1. Aktivity se konají od září do června dle předem zveřejněného rozvrhu. Délka výukového bloku je uvedena vždy u konkrétní aktivity.
2. Není-li stanoveno jinak, ve dnech státních svátků výuka neprobíhá. S touto skutečností bylo již počítáno při kalkulaci kurzovního.
3. Zahájení výuky je specifikováno v aktuální nabídce aktivit na webové adrese dodavatele www.elpida.cz.
4. Dodavatel si vyhrazuje právo posunout zahájení a ukončení kurzu o 1-2 týdny v případě, že je to z technických důvodů nutné.
5. V případě aktivit probíhajících v období letních prázdnin je časové rozložení kurzů odlišné od semestrálních aktivit a je vždy uvedeno ve specifikaci kurzu.
6. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Objednatel bude na tuto skutečnost předem upozorněn.
7. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity kurzu. Dodavatel je povinen o tomto faktu informovat objednatele a pokusí se mu nabídnout náhradní řešení (možnost navštěvovat jiný kurz, převedení kurzovního na individuální výuku nebo vrácení kurzovního). Pokud objednatel nesouhlasí, kurzovní je v tomto případě vratné v plné výši.

Čl. V Kurzovní

1. Cena za příslušný kurz (dále jen kurzovní), je určena dle ceníku kurzů dodavatele zveřejněného na internetové adrese www.elpida.cz a je uvedena v objednávce objednatele (dle konkrétní specifikace kurzu).
2. Kurzovní zahrnuje příslušný počet výukových bloků (dle specifikace kurzu), výukové materiály mimo učebnice, využívání pomůcek a vybavení učeben při výuce.
3. Kurzovní je vždy uvedeno včetně příslušné sazby DPH.

Čl. VI Platební podmínky

1. Objednatel je povinen uhradit kurzovní v před nastoupením aktivity.
2. Splatnost kurzovního od objednávky je xxx při platbě bankovním převodem, xxx při platbě hotově na místě a xxx při platbě kartou.
3. V případě, že objednatel požaduje uplatnění některé z nabízených slev (viz čl. VII. VOP) je povinen tuto skutečnost nahlásit předem a doložit ji relevantním dokladem. Zpětně nelze slevu uplatnit.
4. Kurzovní je možné uhradit následujícími způsoby: platební kartou na studijním oddělení poboček Centra Elpida, platební kartou on-line, převodem na účet, dárkovým poukazem,
 - Platba kartou v kanceláři dodavatele – Platbu kartou v kanceláři dodavatele může objednatel provést na pobočce dodavatele, která kurz organizuje. Otevírací doba provozoven je zveřejněná na internetové adrese www.elpida.cz
 - Platební kartou online – Platbu lze provést prostřednictvím e-shopu na internetové adrese www.elpida.cz. Objednatel bude po potvrzení objednávky přesměrován na online platební bránu, kde provede platbu.

- Při platbě kartou on-line nemá dodavatel žádný přístup k bankovním údajům objednatele. Platba převodem na účet – Při této formě úhrady bude objednateli vystavena faktura-daňový doklad na celou částku objednávky.
- Platba dárkovým poukazem – Při platbě dárkovým poukazem je objednatel povinen dostavit se osobně do provozovny dodavatele a předložit tento dárkový poukaz odpovědnému pracovníku dodavatele.
- Na žádost objednatele vystaví dodavatel na kurzovné v příslušné výši (podle druhu kurzu) daňový doklad.

Čl. VII Slevy z kurzovného

1. Výčet aktuálně nabízených slev je k dispozici na www.elpida.cz.
2. Žádnou ze slev poskytovaných dodavatelem nelze uplatnit zpětně a slevy nelze sčítat.
3. Žádnou z nabízených slev nelze uplatnit při platbě vzdělávacími poukázkami, zaměstnaneckými benefity, či při platbě dárkovým poukazem.
4. Dodavatel není povinen upozornit objednatele na možnost využití slevy.

Čl. VIII Kvalita výuky a lektorské zajištění výuky

1. Dodavatel se zavazuje zajistit pro výuku kurzu českého nebo zahraničního lektora dle konkrétní specifikace daného kurzu. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu lektora.
2. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v určených dnech a časech.
3. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v úrovni, která je uvedena u specifikace konkrétního kurzu s přihlédnutím k jazykové úrovni dané skupiny dle uvážení lektora.
4. Dodavatel se zavazuje obstarat pro výuku kvalitní lektory, kteří mají potřebné vzdělání a praxi.
5. Minimální počet osob v kurzu jsou 4, neurčí-li dodavatel jinak. V případě, že si příslušný kurz neobjednají a řádně neuhradí kurzovné nejméně 4 objednatelé, nebude v souladu s čl. IV odst. 6 VOP realizován.

Čl. IX Reklamace

1. Pokud je objednatel nespokojen s kvalitou výuky, je povinen dodavatele o této skutečnosti informovat písemně, např. emailem.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a v případě, že ji shledá za oprávněnou, navrhnout objednateli řešení, např. v podobě umožnění přestupu do jiného kurzu, uložení kurzovného do dalšího semestru, případně vrácení kurzovného objednateli – volba takového řešení je vždy na dodavateli (ve všech případech se jedná o navrácení adekvátní části kurzovného, tj. po odečtení částky za již uskutečněné lekce, resp. bloky).
3. Dodavatel, respektive jím pověřený pracovník, se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, je-li to možné, nebo do 5 pracovních dnů. Ve složitých případech, kdy je třeba prověřit důvody reklamace např. formou distribuce dotazníků spokojenosti ostatním účastníkům kurzu, provedení hospitace v kurzu, konzultace s daným lektorem apod., rozhodne dodavatel nejpozději do 4 týdnů od dne doručení reklamace.

4. Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně objednatele. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se objednatel přihlásil.
5. Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany dodavatele. Dodavatel se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky, adekvátně prodloužit trvání kurzu či jinak zrušenou lekci kompenzovat.
6. Dodavatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících ze smlouvy, k nimž došlo následkem vyšší moci. Objednatel si je svých povinností vyplývajících pro něj z tohoto odstavce VOP vědom, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

Čl. X Porušení smlouvy, změna smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Objednatel nemá nárok na vrácení kurzovného při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností objednatele či dalších okolností, za nichž se přihlásil do kurzu).
2. V případě náhlých zdravotních komplikací trvajících déle jak 4 týdnů vzniká objednateli nárok na přerušování výuky a převedení adekvátní části kurzovného do následujícího semestru či na individuální výuku. Tuto skutečnost je třeba doložit dodavateli relevantním dokladem od lékaře (zpráva o hospitalizaci apod.).
3. V případě elektronického přihlášení do kurzu má objednatel, je-li spotřebitelem, právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy objednatel odeslal svou objednávku dodavateli a dodavatel mu přijetí této objednávky potvrdil) a k dodržení této lhůty postačuje, bylo-li odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty dodavateli odesláno. Odstoupí-li objednatel v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, navrátí mu dodavatel bez zbytečného odkladu, veškeré platby, jež od objednatele v souvislosti s touto smlouvou obdržel.
4. V případě, že před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3 tohoto ustanovení bylo již s poskytnutím služeb započato, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele a objednatel je v takovém případě povinen uhradit dodavateli poměrnou část ceny kurzovného odpovídající ceně služeb již objednateli poskytnutých.
5. Po uplynutí výše uvedené 14-denní lhůty je objednávka považována za závaznou a vztahují se na ni stejné podmínky, jako by došlo k uzavření závazné přihlášky v jakémkoliv provozovně dodavatele.
6. Žádost o změnu objednávky jakož i odstoupení od smlouvy musí objednatel odeslat objednateli vždy písemně (např. e- mailem)
7. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout či dodatečně vyloučit z kurzu objednatele, jež porušuje základní zásady občanského soužití či objednatele, u něhož vyjde najevo, že není objektivně schopen zvládat výuku. V případě dodatečného vyloučení má objednatel nárok na vrácení kurzovného v rozsahu neodchozených lekcí.
8. Žádost o změnu objednávky jakož i odstoupení od smlouvy musí objednatel odeslat objednateli vždy písemně (např. e- mailem)

Čl. XI Osobní údaje objednatele

1. Objednatel, který je fyzickou osobou, dává odesláním nebo podpisem objednávky dodavateli k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresu

bydliště/sídla, e-mailovou adresu a telefonní číslo a u podnikajících fyzických osob IČO. Objednatel podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé.

2. V případě, že objednatel nebude zároveň účastníkem výuky a objednal výuku pro třetí osobu, prohlašuje tím, že má právo použít osobní údaje účastníka výuky a poskytnout je dodavateli a že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé.
3. Dodavatel je v tomto smluvním vztahu správcem osobních údajů a zavazuje se nakládat s osobními údaji objednatele v souladu s platnou legislativou, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
4. V souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR je dodavatel oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje za účelem uzavření a plnění smlouvy. Odmítnutí poskytnutí osobních údajů bude mít za následek neuzavření smlouvy. Dále je dodavatel oprávněn zpracovávat osobní údaje poskytnuté v souvislosti s plněním smlouvy z titulu oprávněného zájmu, a to pro účely přímého marketingu, tedy zasílání obchodních sdělení dodavatele (programová nabídka).
5. Dodavatel potvrzuje, že si je vědom toho, že v souladu s platnou legislativou má objednatel:
 - právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu získat od správce potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, které se ho týkají, a informaci o účelu zpracování, kategorii osobních údajů, době zpracování a další informace dle čl. 15 GDPR,
 - právo na opravu nepřesných osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
 - právo na výmaz osobních údajů, pokud pominul účel, pro něž byly shromážděny, nebo pokud objednatel odvolal souhlas ke zpracování osobních údajů nebo osobní údaje byly shromážděny protiprávně a z dalších důvodů uvedených v čl. 17 GDPR,
 - právo na omezení zpracování spočívající v tom, že objednatel popírá přesnost osobních údajů nebo vznesl námitku proti zpracování a v dalších případech uvedených v čl. 18 GDPR,
 - právo na přenositelnost údajů spočívající v tom, že objednatel má právo získat osobní údaje, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a v právu předat tyto údaje jinému správci za podmínek uvedených v čl. 20 GDPR,
 - právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR a
 - právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.
 - Objednatel prohlašuje, že je dostatečně poučen o svých právech ve věci ochrany osobních údajů
6. Objednatel bere na vědomí, že zpracováním osobních údajů objednatele může dodavatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele (zpravidla správce rezervačního systému).
7. Dodavatel se zavazuje přijmout opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům objednatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů a toto se zavazuje zajistit i u každého zpracovatele osobních údajů, kterého zpracováním pověřil.

8. Dodavatel zajistí v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy informovanost svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji objednatele o tom, že tyto údaje je třeba uchovávat a chránit dle GDPR a neposkytovat je třetím osobám.

Čl. XII. Závěrečná ustanovení

1. Pokud tyto VOP ani ujednání smluvních stran nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne **1.5.2022**